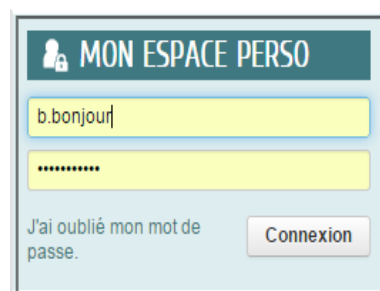


# LA RÉSERVATION EN QUELQUES « CLICS »

Quelques minutes suffisent pour réserver, modifier ou annuler une activité ou des créneaux d'accueil pour votre enfant.

A partir de l'espace famille, accédez à votre espace personnel via votre identifiant et votre mot de passe.



A partir de votre page d'accueil, cliquez sur l'icône « [réservation/annulation](#) »



## Sélectionnez l'inscription liée à la demande

Vous avez désormais accès à la liste des inscriptions pour lesquelles vous pouvez faire des réservations.

RÉSERVATIONS / ANNULATIONS			
	Léo Accueil Périscolaire	APS Reinetière maternelle	du 02/09/2014 au 04/07/2015
	Léo ALSH Mercredis	Accueil de Loisirs Reinetière Maternelle	du 02/09/2014 au 04/07/2015
	Lili Accueil Occasionnel	Multi-Accueil Bidibulle	du 01/01 au 31/12/2015

ex : Mme Bonjour souhaite réserver une place en accueil occasionnel pour sa fille Lili.

Cliquez sur [la ligne correspondant à votre demande de réservation](#) (vous pouvez aussi accéder à cette ligne en cliquant sur la vignette de votre enfant et sur l'onglet réservation).

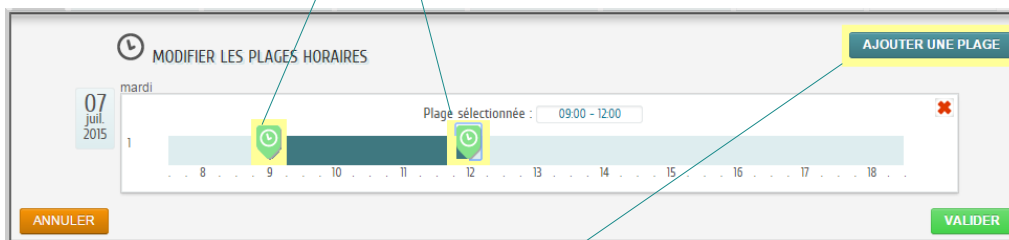
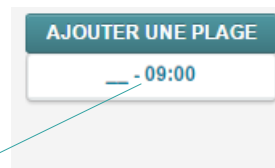
Vous accédez directement au calendrier correspondant à l'activité sélectionnée.

# Choisissez la date et l'heure

Les dates de réservation possibles apparaissent sur fond bleu clair.

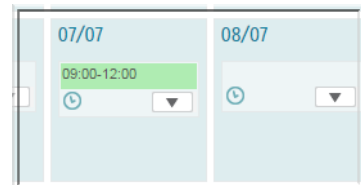


Cliquez sur la date choisie puis sélectionnez à l'aide des curseurs les horaires que vous souhaitez réserver puis valider. Pour certaines activités, vous devez au préalable cliquer ici



ex : Mme Bonjour souhaite réserver une place pour Lili le 7 juillet de 9h à 12 h.

Vous pouvez réserver deux créneaux pour la même journée en cliquant sur « ajouter une plage », pour le multi-accueil notamment. Votre demande apparaît en vert sur le calendrier.

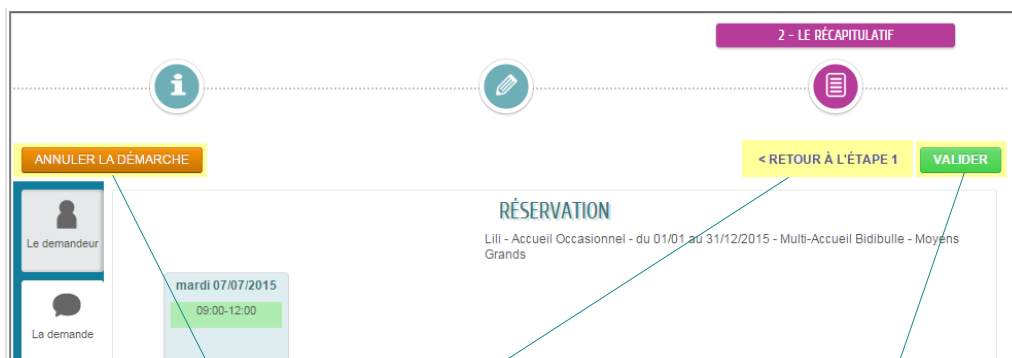


Vous pouvez encore la modifier (cliquer à nouveau sur la date), l'annuler (« annuler la démarche »), ou la valider en cliquant sur « Aller à l'étape 2 ».



## Vérifiez et validez votre demande

Un récapitulatif de votre demande vous permet à nouveau de la vérifier avant de la valider :



Vous pouvez encore la modifier (retour à l'étape 1) , l'annuler (annuler la démarche) ou la valider.

## Suivez l'instruction de votre demande

Vous êtes immédiatement informé de l'enregistrement de votre demande par l'affichage de cette page.



Le suivi de la demande est ensuite possible en cliquant ici ou à partir de votre page d'accueil sous l'icône « dernières démarches ».



DERNIÈRES DÉMARCHES EFFECTUÉES					
7 jun 2015	10:48	🕒	ENFANCE Réservation Lili - Accueil Occasionnel - Multi-Accueil Bidibulle - le 07/07/2015	📄 Déposée	🔍
4 jun 2015	16:39	🕒	ENFANCE Réservation Lili - Accueil Occasionnel - Multi-Accueil Bidibulle - le 22/06/2015	✅ Traitée positivement	🔍
4 jun 2015	16:27	🕒	ENFANCE Réservation Lili - Accueil Occasionnel - Multi-Accueil Bidibulle - le 08/06/2015	❌ Traitée négativement	🔍
4 jun 2015	13:29	🕒	ENFANCE Réservation Lili - Accueil Occasionnel - Multi-Accueil Bidibulle - le 17/06/2015	✅ Traitée positivement	🔍

VOIR TOUTES MES DEMANDES

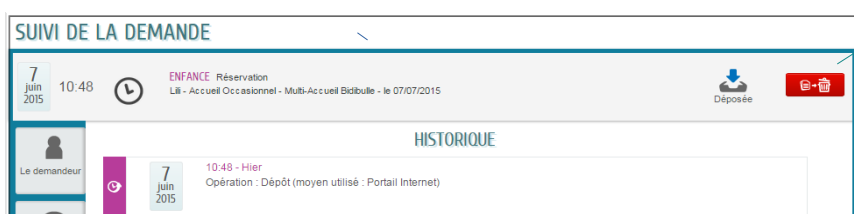
En cliquant sur la loupe, vous pouvez consulter l'historique de vos démarches.

Parallèlement, **plusieurs mails** vous seront envoyés afin de vous **informer de la réception** de votre demande puis de la **réponse** apportée à celle-ci, qu'elle soit **négative ou positive**.

## Annulez votre demande

Votre demande n'a pas encore été traitée par le service (en jaune sur le calendrier) et vous souhaitez la modifier ou l'annuler :

A partir de l'historique de votre demande (cf « suivez l'instruction de votre demande »), cliquez sur l'icône rouge

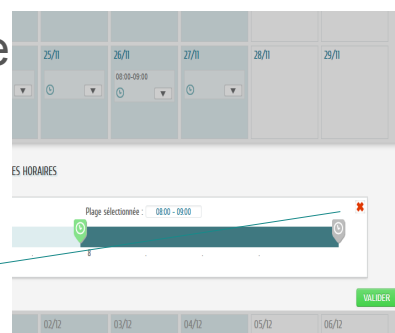


en haut à droite (annuler ma demande).

## Annulez votre réservation

Votre réservation a été validée et vous souhaitez l'annuler :

- **petite enfance** : merci de contacter le service par mail ou par téléphone
- **enfance jeunesse éducation** : à partir du calendrier de l'enfant, cliquez sur la date concernée, puis sur la croix rouge, **validez et allez à l'étape 2**. Si vous maintenez votre demande, **validez à nouveau**.



## Vérifiez les réservations



Consultez ensuite régulièrement **l'agenda** de votre enfant en cliquant sur sa vignette et retrouvez les réservations validées pour chaque activité.